

UNE QUESTION SUR LE RÉSEAU FIBRE ?

À DESTINATION
DES ADMINISTRÉS

QUOI FAIRE / QUI CONTACTER



DOMMAGES RÉSEAUX

Signaler et être informés

UN DOMMAGE OU TOUT AUTRE SIGNALEMENT SUR LE RÉSEAU

FIBRE (câbles arrachés, coupés, équipement dégradés, déchets à proximité, entretien à réaliser...)

Déclarer le dommage directement sur le site <https://adtim.fr/Declarer-un-dommage-reseau> (accessible depuis le site d'Ardèche Drôme Numérique ou directement sur votre smartphone ou votre tablette).

En cas de problème de connexions, vous devez contacter votre fournisseur d'accès à Internet. Ce dernier alertera ADTIM FTTH en cas de problèmes détectés sur le réseau fibre ADN.



VOS QUESTIONS

Éligibilité, raccordement...

DES QUESTIONS SUR LE DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU ?

Vous avez des questions sur le déploiement du réseau ou sur le raccordement final de votre habitation ?
Consultez notre FAQ sur notre site <https://ardechedromenumerique.fr/faq/>
Choisissez le thème de votre demande et laissez vous guider.

UNE PROBLÉMATIQUE D'ÉLIGIBILITÉ OU D'ÉCHEC DE RACCORDEMENT ?

Contactez la hotline d'ADTIM FTTH au **04 82 48 00 18** (prix d'un appel local du lundi au vendredi de 8h à 19h).



VOTRE COMMUNE ÉVOLUE, LE RÉSEAU FIBRE AUSSI !

RACCORDER DE NOUVELLES CONSTRUCTIONS (maison individuelle, lotissement ou immeuble).

Des démarches sont nécessaires auprès de l'exploitant du réseau ADTIM FTTH pour le raccordement des nouvelles constructions.

Ces démarches doivent être réalisées en ligne sur le site Internet d'Ardèche Drôme Numérique via le formulaire correspondant par le propriétaire ou l'aménageur :

♦ Pour une maison individuelle :
<https://ardechedromenumerique.fr/une-maison/>

♦ Pour un immeuble ou un lotissement :
<https://ardechedromenumerique.fr/un-immeuble/>

RÉFÉRENCER UNE ADRESSE DANS L'OUTIL D'ÉLIGIBILITÉ

Pour référencer votre adresse dans l'outil, faites le test d'éligibilité « **A quand la fibre chez moi ?** » sur le site d'ADN : <https://ardechedromenumerique.fr/eligibilite/> puis complétez le formulaire « **référencer mon adresse dans l'outil** » en y joignant un certificat d'adressage (adressez vous à la mairie de votre commune pour obtenir votre certificat d'adressage).

Inscrivez-vous en fin de test d'éligibilité pour rester informés par mail de l'évolution du déploiement du réseau fibre à votre adresse.