

Votre **facteur** a besoin de votre aide!

Votre facteur **n'est pas autorisé à entrer dans votre propriété** pour protéger sa santé et sa sécurité.

En pénétrant dans les propriétés pour distribuer lettres, colis et presse, les facteurs et factrices sont victimes de nombreux accidents (glissades, chevilles tordues, chutes, morsures de chiens...).

Ces incidents, qu'ils aient des conséquences humaines (blessures) ou matérielles (carrosserie; dégradation de matériels), **engagent la responsabilité du facteur et celle de La Poste.**

Aussi, nous vous remercions de **corriger votre raccordement postal, conformément à l'indication figurant au verso de ce prospectus.** Un raccordement postal conforme est obligatoire pour recevoir courrier, colis et presse.

En cas de remise d'un objet nécessitant votre signature, votre facteur vous demandera de **venir chercher vos objets en limite de propriété.** S'il a votre numéro de téléphone, il vous préviendra en amont.

Aidez-le à respecter ces consignes pour une distribution apaisée.

La Direction Auvergne-Rhône-Alpes



Votre facteur a besoin de votre aide!

Votre facteur ne peut pas entrer dans votre propriété.

Afin de permettre au facteur d'assurer la distribution de vos correspondances dans de bonnes conditions, vous devez **modifier votre rattachement postal** pour que celui-ci soit conforme aux dispositions prévues par la Loi.

- Vous n'avez pas de boîte aux lettres/ votre boîte n'est pas normalisée (norme AFNOR NF 27 404 ou 405).
- Votre boîte aux lettres n'est pas en limite de propriété.
- Vous n'avez pas de sonnette ou celle-ci est en panne.

Merci de prendre les mesures nécessaires pour résoudre ces difficultés et permettre une distribution au pas de porte, en limite de propriété.

A défaut, la distribution à votre domicile pourra être suspendue (et vos lettres, colis et presse mis en instance automatiquement).



La Poste SA au capital de € 181.950.580 euros.
356 000 000 RCS Paris Siège social : 9 RUE DU COLONEL
PIERRE AVIA - 75016 PARIS - PRO AURA Metz LODS